

【お詫び】アットリンク (@link) への不正アクセスによる 個人情報漏えいについて

2026年10月23日
いわさレディースクリニック
院長 岩佐紀宏

患者の皆さまへ

本院が予約システムとして利用しております「アットリンク (@link)」(運営: 株式会社メドレー) が不正アクセスを受け、ご利用者さまの個人情報が外部に漏えいしたことが、同社の調査により確認されました。

本院をご利用の皆さまにも多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。

漏えいが確認された主な情報

氏名(ふりがな)、誕生日、施設名、登録日、最終来院日、アプリ・WEB予約のログインIDとパスワード、ご登録のメールアドレスなど。オンライン決済をご利用の方は、決済履歴(日付・金額のみ)も含まれます。

※クレジットカード番号は含まれていないとのことです。

詳しい調査状況は、アットリンク公式サイトの下記ページをご確認ください。

▶ [アットリンクへの不正アクセスに関する調査状況](#)

(at-link.net「お知らせ」)

皆さまへのお願い

- ・アットリンクと同じパスワードを他のサービスでお使いの場合は、そちらのパスワードを変更してください
- ・メドレー社・アットリンク・本院・カード会社などを名乗る不審なメール、SMS、電話にご注意ください
- ・本院がメールや電話でパスワードやカード情報をお尋ねすることは一切ございません

対象となる方には、株式会社メドレーより順次、個別にご案内が届く予定です。

お問い合わせ

株式会社メドレー アットリンク専用窓口

メール: at-link@medley.jp

また、アットリンクの停止に伴い、エコーダイアリーや予約サービスをご利用いただけない状態が続いております。重ねてお詫び申し上げます。外来では、お持ちいただいたUSBメモリへのエコー動画の無料録画を行っておりますので、受付までお申し出ください。

本院といたしましても、今回の事態を重く受け止め、患者さまの大切な情報を守るため、今後のシステムの選定や管理を一層慎重に行ってまいります。